

## Voorwaarden verkoop Haardhout "De Twisselt" (versie 31-1-2018)

De productie van haardhout is een activiteit van het werk en -leerbedrijf "De Twisselt". Dit houdt in dat de productie en verkoop geen doel op zich is maar een middel om in te zetten bij de begeleiding van deelnemers.

Voorwaarden en prijzen zijn dan ook niet gericht op winst maar op het kostendekkend maken van deze activiteit.

Om misverstanden te voorkomen zijn we open over de voorwaarden die gelden bij de verkoop van haardhout, indien u een bestelling plaatst gaat u dus akkoord met de onderstaande voorwaarden,

- 1) We verkopen en berekenen uitsluitend in losgestorte m3.
- 2) Wil de klant desgewenst gestapelde kuubs kopen is de omrekenfactor: 1 m3 losgestort = 0.75 m3 gestapeld.
- 3) Definitie m3 losgestort: bak (binnenmaat = 1.27x1.05x0.75) zoals getoond op afbeelding ruim volgestort met haardhout.



- 4) Leveringen worden 'afgepast' door deze in bakken te storten, het hout word vervolgens beladen. Een aanhanger kan om efficiëntie dus gestapeld worden, echter is de hoeveelheid conform voorgaande afgemeten of berekend met de factor zoals benoemd in punt 2. (dit stapelen word overigens nooit in rekening gebracht).
- 5) Stapelen door ons op locatie is mogelijk tegen vastgestelde prijs per m3.
- 6) Mogelijkheid op korting voor vaste klanten. 3 opvolgende jaren tenminste 2m3 afgenomen geld als vaste klant (eenmalig 6m3 geldt niet als vaste klant, de klant dient bij ons geregistreerd te staan).
- 7) Korting bestaat uit het afnemen van droog (vochtpercentage <20%) haardhout tegen 10% korting. Korting kan niet worden verleend op nat haardhout.
- 8) Vochtpercentage wordt steekproefsgewijs door ons gemeten middels een blok te kloven en direct in de kern te meten met een vochtigheidsmeter. Het gemiddelde van 4 steekproeven geeft het % van desbetreffende lading aan.
- 9) Acties (bv: een zak aanmaakhout bij een m3 haardhout) vallen niet onder vaste klanten korting.
- 10) Bezorgkosten worden altijd berekend naar de vastgestelde tarieven en zones.
- 11) Vanwege beperkte productiemogelijkheid en zeer groot verkoopssucces: Op = Op.
- 12) Reserveringen voor het lopende jaar kunnen alleen gedaan worden vanaf maart van dat lopende jaar. Reserveringen worden aangenomen zolang de voorraad strekt.
- 13) Prijzen per m3, houtsoort en kosten voor bezorging staan op de website: [www.detwisselt.nl](http://www.detwisselt.nl).
- 14) Deelnemers, begeleiders of winkelbediening nemen de bestelling, reservering of afspraak op: alleen de leidinggevende van locatie "De Twisselt" stelt de prijs, soort, correctheid van vochtpercentage, hoeveelheid en reservering definitief vast.